

Integritetspolicy

I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Vår behandling av personuppgifter grundar sig i dataskyddsförordningen (GDPR).

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ner på sidan.

Vad är en personuppgift och vad menas med behandling av personuppgifter?

En personuppgift är all information som avser en levande fysisk person. För att räknas som en personuppgift ska det vara något som direkt eller indirekt, t.ex i kombination med ytterligare information, kan knytas till en specifik individ. Exempel på personuppgifter är namn, adress, ålder och telefonnummer, men även ett foto och registreringsnumret på en bil kan vara personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är alla åtgärder som vidtas med personuppgifterna, t.ex insamling, lagring, bearbetning, användning för olika ändamål, ändring eller förstöring av personuppgifter.

Vilka personuppgifter vi samlar in, hur och varför vi behandlar dem och när vi så småningom raderar dem kan du läsa om nedan.

Ändamål - varför behandlar vi personuppgifter?

Det övergripande ändamålet för vår insamling och hantering av personuppgifter är att göra verksamheten möjlig. Vi samlar inte in fler personuppgifter än vi anser nödvändigt för att kunna tillhandahålla den tjänst som efterfrågas på ett tillfredsställande sätt.

Personuppgifter som vi behöver för att ingå avtal, kommunicera, skicka fakturor och betala ut lön behandlar vi med ändamålet att kunna driva företaget och tillgodose förpliktelser till och intressen hos anställda och kunder.

För sådana personuppgifter som vi samlar in men som inte är absolut nödvändiga för att verksamheten ska fungera, t.ex en behovsanalys från kunder, är ändamålet att förbättra tjänsten för den registrerade och kunna hitta en pedagog bland våra anställda som kan möta kundens behov på bästa sätt.

Rättslig grund - vilken rätt till att behandla personuppgifter stödjer vi oss på?

Den rättsliga grunden vi främst stödjer vår behandling av personuppgifter på är avtal med den registrerade. Det betyder att vi behöver behandla personuppgifterna för att kunna fullfölja ett avtal eller en förfrågan till avtal.

En del av behandlingen av personuppgifter lutar sig även på att det är en rättslig förpliktelse. Detta gäller främst för information vi samlar in från våra anställda för att kunna bokföra och anmäla korrekta uppgifter till skatteverket.

För viss information vi samlar in använder vi oss även av en intresseavvägning som rättslig grund. Det gäller uppgifter vi registrerar i samband med en intresseanmälan och behovsanalys med en

blivande kund eller en intervju med en blivande pedagog och betyder att vi har ett berättigat intresse till att behandla uppgifterna.

Personuppgifter - vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

När en intresseanmälan skickas in på hemsidan sparar vi personuppgifterna i ett internt register. Det innefattar elevens namn, vårdnadshavarens namn, adress, ort, mobilnummer, e-mailadress, vilket instrument det önskas lektioner i samt övrig info som skrivits i formulärets friruta. Vi kan även be om mer information vid senare kontakt med kunden för att kunna personanpassa lektioner och spara i samma register, men det är isåfall frivilligt att ge.

På liknande sätt sparar vi personuppgifterna som skickas in i en jobbsökans i ett internt register. Det innefattar namn, ort, mobilnummer, e-mailadress, vilket instrument personen spelar och födelseår. Om vi väljer att anställa personen samlar vi så småningom även in adress, personnummer och bankuppgifter för att kunna betala ut lön. Anställda behöver också visa ett belastningsregister för oss, men vi sparar inte en kopia på detta.

Vem har tillgång - vilka mottagare får tillgång till personuppgifterna?

De personuppgifter som lagras är primärt endast tillgängliga för Musikglädjens administration. Då ett avtal har ingåtts och vi matchar ihop kund med pedagog får även denna pedagog tillgång till vissa personuppgifter om kunden. Det innefattar kontaktuppgifter och övrig info som pedagogen behöver för att planera och utföra en instrumentlektion anpassad efter elevens behov.

Om den registrerade väljer att fortsätta efter en första testlektion anses denna bli kund hos Musikglädjen. Då delas även vissa personuppgifter med en ekonomiansvarig inom koncernen som behöver dessa för att kunna skapa och skicka en giltig faktura till kunden.

Även vissa av de anställdas personuppgifter delas med denne ekonomiansvariga för att denne ska kunna betala ut löner.

Lagringsplats - var lagras uppgifterna?

Samtliga personuppgifter lagras i ett register i en online-tjänst som endast Musikglädjens administration har tillgång till.

När ett avtal har ingåtts med en kund och denne har regelbundna instrumentlektioner genom Musikglädjen överförs en del av personuppgifterna till ett kundregister som endast Musikglädjens administration och den ekonomiansvarige har tillgång till.

Liknande överförs en del personuppgifter till ett personalregister då en pedagog blir anställd. Även detta register har endast Musikglädjens administration och den ekonomiansvarige har tillgång till.

Tid för lagring - hur länge lagras vi personuppgifterna?

Då en intresseanmälan eller jobbsökans inte längre är relevant raderas personuppgifterna vi tillhandahållit genom denna.

Det innebär att vi raderar personuppgifterna från vårt register om den registrerade tackar nej till tjänsten eller om vi inte har fått svar på en lång tid när vi försökt att kontakta denne. Som rutin

kontaktar vi alla registrerade i början av varje termin för att stämma av fortsatt intresse och raderar sedan alla personuppgifter om de som inte svarar eller inte längre är intresserade.

Från kundregistret där personuppgifter om de som aktivt tillhandahåller våra tjänster lagras raderas personuppgifterna om kunden väljer att inte fortsätta med instrumentlektioner och därmed säger upp avtalet, så länge vi inte behöver uppgifterna för att fullfölja rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter i personalregistret raderas då en inte längre är anställd och vi inte längre behöver personuppgifterna för att fullfölja rättsliga förpliktelser.

Utöver detta raderas även samtliga personuppgifter om den registrerade ber oss att radera dem, så länge vi inte behöver uppgifterna för att fullfölja ett avtal eller rättsliga förpliktelser.

Säkerhetsåtgärder - vad gör vi för att skydda personuppgifterna vi behandlar?

För att skydda de personuppgifter vi behandlar har vi vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Vi använder oss bland annat av IT-system som endast de personer som uppfyller våra säkerhetskrav och har ett behov av att behandla personuppgifter får ta del av.

Den registrerades rättigheter - vad har du som registrerad för rättigheter?

Du som registrerad har alltid rätt att få se vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Du har även rätt till rättelse av dina personuppgifter om de är fel eller inte längre stämmer, samt rätt till radering av personuppgifterna. Kontakta oss om du önskar yrka någon av dessa rättigheter, du hittar våra kontaktuppgifter längst ner på sidan.

Utöver detta har du som registrerad också rätt att när som helst skicka in ett klagomål på hur vi hanterar dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet. Sveriges tillsynsmyndighet heter IMY (integritetsskyddsmyndigheten).

Kontaktuppgifter till ansvarig

Musikglädjen AB

Lucas Strid

lucas@musikgladjen.se

076-022 24 23